



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
প্রশাসন ও হিসাব শাখা
আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.dsw.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.৯

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম এর ডিসেম্বর/২০২৩খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০১-০১-২০২৪

সুমন বড়ুয়া
পরিচালক (উপসচিব)

সিনিয়র সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। [দৃঃ আঃ- উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন শাখা,]।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়;
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম;
 মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৩খ্রি।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
২	০	০	০	২	২	০	০	০	০	১০০

জেডেউল্লাহ
৩১/১২/২৩

(এ.কে.এম. জাহিদুল ইসলাম)

সহকারী পরিচালক(চে. দা.)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোবাইল নং-০১৮১৯-২৮৯৭৪১