



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর  
প্রশাসন ও হিসাব শাখা  
আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম  
----

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.৬০১

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম এর অক্টোবর/২০২৩খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

৩১-১০-২০২৩  
সুমন বড়ুয়া  
পরিচালক (উপসচিব)

সিনিয়র সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃঃ আঃ- উপসচিব, সুশাসন শাখা, )।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) প্রতিবেদন সংযুক্ত।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়;  
 দপ্তর/সংস্থার নামঃনাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম;  
 মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৩খ্রি:।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০২	০	০	১	০৩	০২	০১	০	০		১০০

*মেডেটর/স্বাক্ষর*

৩০/১০/২৩

(এ.কে. এম জাহিরুল ইসলাম)

সহকারী পরিচালক(চে: দাঃ)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোবাইল নং-০১৮১৯-২৮৯৭৪১