



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
প্রশাসন ও হিসাব শাখা
আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.৫৬৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম এর সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



০২-১০-২০২৩

সুমন বটুয়া
পরিচালক (উপসচিব)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (দৃঃ আঃ-উপসচিব, সুশাসন শাখা,)।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) September-23 GRS Report

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়;

দপ্তর/সংস্থার নামঃ নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম;

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রি।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিয োগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাই টের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি তে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০

এ.কে.এম জাহিরুল ইসলাম

এ.কে.এম জাহিরুল ইসলাম

সহকারী পরিচালক চ:দা:

(চ:দা:)