



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর  
প্রশাসন ও হিসাব শাখা  
আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম  
www.dsw.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.৪৯০

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।  
সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম এর জুলাই/২০২৩খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০১-০৮-২০২৩

সুমন বড়ুয়া

পরিচালক (উপসচিব)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (দৃঃ আঃ- উপসচিব, সুশাসন শাখা, )।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জুলাই-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়;  
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম;  
 মাসের নামঃ জুলাই/২০২৩খ্রি।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক) ০২	(খ) ০	(গ) ০	(ঘ) ০	(ঙ) ০২	(চ) ০১	(ছ) ০১	(জ) ০	(ঝ) ০	(ঞ) ১০০	

*জেডেইউএলএস*  
 ১৩/০৭/২৩

(এ.কে. এম জাহিরুল ইসলাম)  
 সহকারী পরিচালক(চ: দা:)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা  
 মোবাইল নং-০১৮১৯-২৮৯৭৪১