


সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর জুলাই/২২ থেকে জুন/২৩ পর্যন্ত বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	জুলাই-২২ হতে জুন-২৩ পর্যন্ত ০৪(চার) বার হালনাগাদ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		সংখ্যা	৪	-	-	৩	৮০%	৯০%	৬০%	-		অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		%	৩	-	-	৩	৮০%	৯০%	৬০%	-		প্রত্যেক মাসে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	জুলাই-২২ হতে জুন-২৩ পর্যন্ত ০১(এক) টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-	জুলাই-২২ হতে জুন-২৩ পর্যন্ত ০৪(চার)টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	-	-	১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।	


সুমন বড়ুয়া

পরিচালক (উপসচিব)

ফোনঃ ০২৩৩৩৩২৪৮৫৪, ০২৩৩৩৩২৩৩৩২

ফ্যাক্সঃ ০৩১-৪১১৩৭০৩০৬

E-mail dswwctg@gmail.com