

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়;

দপ্তর/সংস্থার নাম: নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম;

প্রতিবেদনাধীন মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৩খ্রি.।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০১	০	০	০	১০০%

জেড এম ইসলাম
৩০/০৪/২০২৩

(এ, কে, এম, জহিরুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (চ.দা.)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা
মোবাইল নং- ০১৮১৯-২৮৯৭৪১