

...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
প্রশাসন ও হিসাব শাখা
সরকারি কার্যভবন-০১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.dsw.portal.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.৫

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৯


০২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর ডিসেম্বর/২০২২খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থার াম পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	০২	০০	০২	০০	০২	০০	০০	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দুটি এ পরিদপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় । অভিযোগ দুটি নিষ্পত্তির নিমিত্তে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হবে।



২-১-২০২৩

সুমন বড়ুয়া

পরিচালক (উপসচিব)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা। (দুঃ আঃ-উপসচিব, সুশাসন শাখা)।

ফোন: ০২৩৩৩৩২৪৮৫৪, ০২৩৩৩৩২৩৮৩২

ফ্যাক্স: ০২৪১৩৭০৩০৬

ইমেইল: dswctg@gmail.com