

...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
প্রশাসন ও হিসাব শাখা
সরকারি কার্যভবন-০১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.dsw.portal.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.২৭.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.২৮১

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৪ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর নভেম্বর/২০২২খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসংগে প্রেরণ করা হলো।

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থার াম পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	০১	০০	০১	১০০%	০০	০০	০০	অনলাইনে প্রাপ্ত অবেদনের সাথে এ পরিদপ্তরের সংশ্লিষ্টতা নাই বিধায় আবেদনটি পরবর্তী কার্যক্রমার্থে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।



৪-১২-২০২২

সুমন বড়ুয়া

পরিচালক (উপসচিব)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা। (দৃঃ আঃ- উপসচিব, সুশাসন শাখা)।

ফোন: ০২৩৩৩৩২৪৮৫৪, ০২৩৩৩৩২৩৮৩২

ফ্যাক্স: ০২৪১৩৭০৩০৬

ইমেইল: dswctg@gmail.com