...

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
প্রশাসন ও হিসাব শাখা
সরকারি কার্যভবন-০১,আগ্রাবাদ,চট্টগ্রাম ।
www.dsw.portal.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.২৩৯

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪২৯
০২ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।**

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১.২০৫, তারিখঃ- ০২-১২-২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর অক্টোবর/২০২২খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসংগে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
২	০	০	১	৩	০	৩	০	০	১০০%	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ এ পরিদপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগ সমুযহ নথিজাত করা হয়েছে এবং আবেদন কারীকে মোবাইলে অবহিত করা হয়েছে।

২-১১-২০২২
সুমন বড়ুয়া

পরিচালক (উপসচিব)
ফোন: ০২৩৩৩৩২৪৮৫৪, ০২৩৩৩৩২৩৮৩২
ফ্যাক্স: ০২৪১৩৭০৩০৬
ইমেইল: dswctg@gmail.com

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (দৃঃ আঃ-উপসচিব, সুশাসন শাখা)।