

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর  
প্রশাসন ও হিসাব শাখা  
সরকারি কার্যভবন-০১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।  
www.dsw.portal.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.২৭.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.৯৭

তারিখ: ১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

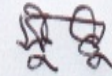
০২ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তারিখঃ- ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর মে/২০২২খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |        | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|--------|-----------|---|-----------------------------|-------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে                    | অনলাইন |           |   |                             |                               |         |
| ১                                    | ২      | ৩         | ৪   | ৫                           | ৬                             | ৭       |
| --                                   | --     | --        | --  | ---                         | --                            | --      |



২-৬-২০২২

সুমন বড়ুয়া

পরিচালক (উপসচিব)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা। (দৃঃ আঃ- উপসচিব সুশাসন শাখা)।

ফোন: ০২৩৩৩২৪৮৫৪, ০২৩৩৩৩২৩৮৩২

ফ্যাক্স: ০২৪১৩৭০৩০৬

ইমেইল: dswctg@gmail.com