

...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
প্রশাসন ও হিসাব শাখা
সরকারি কার্যভবন-০১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.dsw.portal.gov.bd



দৃষ্টি আকর্ষণ
সীমিত

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.১৫০০.২০০.২৭.০০১.২০.১৮০

তারিখ: ০৪ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসংগে।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তারিখঃ- ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর

সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এদতসংগে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	--	০৩	০২	ক। নাবিক মোঃ ইমরাত আলী টি/৩২৯৯৭ পদবী- ট্রেইনী ওয়েপার এর সাইন অন বাতিল করে জমাকৃত টাকা উত্তোলনের আবেদন। খ। জনাব জাবির হাসান, সিডিসি নং- টি/৩১৮৪১, পদবী-ওয়েলার এর রোস্টার বাতিলের আবেদন।	০১	একটি অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট কে পত্র দেওয়া হয়েছে।

৪-১০-২০২১

সুমন বড়ুয়া

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা। (দৃঃ আঃ- সহকারী সচিব, সংসদ ও সমন্বয় শাখা)।

পরিচালক (উপসচিব)

ফোন: ০৩১-৭২৪৮৫৪, ০৩১-৭২৩৮৩২

ফ্যাক্স: ০২৪১৩৭০৩০৬

ইমেইল: dswctg@gmail.com