



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর

এবং

সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর নাবিকদের কল্যাণে নিয়োজিত একটি সেবামুখী প্রতিষ্ঠান। সমুদ্রগামী জাহাজের নাবিকদের সাময়িক আবাসন সুবিধা প্রদান, বিনোদন সুবিধা প্রদান, চিকিৎসা সুবিধা প্রদান, নাবিক সন্তানদেরকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান, কর্মহীন, দুঃস্থ ও অসুস্থ, অবসরপ্রাপ্ত নাবিক এবং মৃত নাবিক এর অসহায় পরিবারকে আর্থিক সাহায্য প্রদান। নাবিকদের কল্যাণে বন্দরে আগত জাহাজ সমূহ হতে লেভী সংগ্রহ। বন্দরে আগত বিদেশী নাবিকদেরকে বিভিন্ন দর্শনীয় স্থান পরিদর্শনের জন্য ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান, সীম্যান্স হোস্টেলে অবস্থানকারী নাবিকদের দাপ্তরিক প্রয়োজনে ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান। নাবিকদের সামাজিক নিরাপত্তা ও কর্ম পরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে নাবিক রিক্রুটিং এজেন্টসমূহে কার্যক্রম তদারকি কল্পে পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালিত হয়ে আসছে। নাবিক কল্যাণ কাজে স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা বৃদ্ধিকল্পে নাবিক সন্তানদেরকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান কার্যক্রম এবং দুঃস্থ, অসুস্থ, অবসর প্রাপ্ত এবং মৃত নাবিকের পরিবারের সদস্যদের আর্থিক সহায়তা প্রদান কার্যক্রম অনলাইন (ডিজিটাল) করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীম্যান্স হোস্টেলের মাধ্যমে নাবিকদের সাময়িক আবাসন, বিনোদন ও অন্যান্য কল্যাণমূলক সুবিধা প্রদান করা হয়। উক্ত সীম্যান্স হোস্টেল ভবনটি অত্যন্ত পুরানো ও জরাজীর্ণ। বর্তমানে সীম্যান্স হোস্টেলটি ব্যবহারের অনুপযোগী ঘোষণা করা হয়েছে। তদপেক্ষিতে উক্ত হোস্টেলে সেবাসহ সার্বিক কার্যক্রম বন্ধ রয়েছে। তদপরিবর্তে সাময়িক ভাবে পার্শ্ববর্তী ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট এর শেখ কামাল কমপ্লেক্স ভবনের নীচতলায় সীমিত আকারে হোস্টেল সেবা কার্যক্রমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। এমতাবস্থায় বর্ধিত সুবিধাদির বাস্তবায়ন কঠিন হয়ে পড়ে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নাবিকদের সাময়িক আবাসন, বিনোদন ও অন্যান্য কল্যাণমূলক কার্যক্রমে চিহ্নিত সমস্যা উন্নয়নের লক্ষ্যে সীম্যান্স হোস্টেল চৌহদ্দির পূর্বাংশের খালি জায়গায় ইন্টারন্যাশনাল সীফারার্স ড্রপ-ইন সেন্টার ও সীম্যান্স হোস্টেল এর সমন্বয়ে ৬(ছয়) তলা ভীত বিশিষ্ট ৪-(চার) তলা “সীম্যান্স হোস্টেল কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিভিন্ন ক্যাটাগরির ৫৭০০ জন নাবিককে সীম্যান্স হোস্টেলে সাময়িক আবাসন সুবিধা প্রদান;
- সীম্যান্স হোস্টেল ডিসপেন্সারীর মাধ্যমে ২৬০০ জনকে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান;
- ৭০ জন নাবিক সন্তানকে শিক্ষা সহায়তা (বৃত্তি) প্রদান এবং ৩০ জন দুঃস্থ, অসুস্থ নাবিককে আর্থিক সাহায্য প্রদান;
- দেশী-বিদেশী ১১০০ জন নাবিককে ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান;
- নাবিকদের কর্মপরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে ১০ টি নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট এর কার্যক্রম তদারকি করণ;
- নাবিকদের সাময়িক আবাসন ভাড়া ও বন্দরে আগত জাহাজ হতে লেভী সংগ্রহের মাধ্যমে ১৭ লক্ষ টাকা রাজস্ব আয়।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর

এবং

সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমুদ্রগামী জাহাজের নাবিকদের কল্যাণ সাধনে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমুদ্রগামী জাহাজে কর্মরত ও কর্মহীন নাবিকদের চাকরির ন্যায্য সুযোগ সুবিধা প্রাপ্তিতে সহায়তা বৃদ্ধি ও অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন কল্যাণমূলক সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নাবিকদের কল্যাণ কার্যক্রম;
২. নাবিকদের আর্থিক সহায়তা, নাবিক সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও রাজস্ব আয় সংক্রান্ত কার্যক্রম;
৩. নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট এর কার্যক্রম তদারকি ও নাবিকদের বকেয়া বেতন, ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য বিষয়ে সহায়তা প্রদান;
৪. পরিদপ্তর এর অবকাঠামোগত উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নাবিকদের সাময়িক আবাসন, চিকিৎসা, বিনোদন ও অন্যান্য সুবিধা প্রদান;
২. দুঃস্থ ও অসুস্থ নাবিকদের চিকিৎসায় আর্থিক সহায়তা প্রদান;
৩. সীম্যাপ এডুকেশন ট্রাস্ট ফান্ড এর আওতায় নাবিক সন্তানদের এককালীন শিক্ষা অনুদান প্রদান;
৪. লেভী তহবিল বিধিমালা অনুযায়ী বন্দরে আগত জাহাজ হতে লেভী সংগ্রহ;
৫. নাবিকদের কর্মপরিবেশ উন্নয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. নাবিকদের সামাজিক নিরাপত্তা, বকেয়া বেতন, ক্ষতিপূরণ ইত্যাদির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৭. ইন্টারন্যাশনাল সীফ্যার্স ডপ-ইন সেন্টার এর মাধ্যমে বন্দরে আগত বিদেশী নাবিকদের ফ্রি ট্রান্সপোর্ট সবিধা ও দর্শনীয় স্থান পরিদর্শন
৮. অভিযোগ সাপেক্ষে জাহাজ পরিদর্শন এবং জাহাজে কর্মরত নাবিকের পরিবারকে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১। নাবিকদের সাময়িক আবাসন সুবিধা প্রদান	প্রদত্ত আবাসন সুবিধার সংখ্যা	সংখ্যা	৯৯১৯	৯৫০৭	৫৭০০	৬০০০	৬২০০	প্রযোজ্যনয়	আবাসন প্রদান বাবদ প্রাপ্ত ভাড়া সরকারি কোষাগারে জমার ট্রেজারী চালান।
২। নাবিকদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	প্রদত্ত চিকিৎসা সুবিধার সংখ্যা	সংখ্যা	৫০১২	৪৩৯৩	২৬০০	২৭০০	২৮০০	প্রযোজ্যনয়	সীম্যান্স হোস্টেল ডিসপেন্সারির কর্তব্যরত ডাক্তারের প্রত্যয়নপত্র
৩। দুঃস্থ-অসুস্থ নাবিকদের আর্থিক সহায়তা এবং নাবিক সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	প্রদত্ত আর্থিক সহায়তার সংখ্যা	সংখ্যা	১০০	১০৯	১০০	১০২	১০৫	প্রযোজ্যনয়	সভার কার্যবিবরণী/আর্থিক সহায়তা প্রদানের EFT বিবরণী।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নাবিকদের কল্যাণ কার্যক্রম;	২৫	[১.১] সীম্যান্স হোস্টেলে নাবিকদের সাময়িক আবাসন প্রদান	[১.১.১] আবাসন প্রাপ্ত নাবিক	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৯৯১৯	৯৫০৭	৫৭০০	৫১৩০	৪৫৬০	৩৯৯০	৩৪২০	৬০০০	৬২০০
		[১.২] সীম্যান্স হোস্টেল ডিসপেন্সারির মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত চিকিৎসা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৫০১২	৪৩৯৩	২৬০০	২৩৪০	২০৮০	১৮২০	১৫৬০	২৭০০	২৮০০
		[১.৩] দেশী বিদেশী নাবিকদের ফ্রি ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান	[১.৩.১] ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রাপ্ত নাবিক	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০২	৯৮৬	১১০০	৯৯০	৮৮০	৭৭০	৬৬০	১১৫০	১২০০
		[১.৪] সীম্যান্স হোস্টেলে নাবিকদেরকে বিভিন্ন বিনোদন সুবিধা প্রদান	[১.৪.১] বিনোদন সুবিধা প্রাপ্ত নাবিক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩২৮৯	৯৮৪	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২৫০	১৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] নাবিকদের আর্থিক সহায়তা, নাবিক সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও রাজস্ব আয় সংক্রান্ত কার্যক্রম;	২৫	[২.১] দুঃস্থ, অসুস্থ, অবসর প্রাপ্ত, অক্ষম নাবিক এবং মৃত নাবিক এর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[২.১.১] প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩১	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০
		[২.২] নাবিকের সন্তানদেরকে বাৎসরিক এককালীন শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	[২.২.১] বৃত্তি প্রাপ্ত নাবিক সন্তান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬৯	৮৯	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৭২	৭৫
		[২.৩] নাবিকদের সাময়িক আবাসন বাবদ আয় এবং বন্দরে আগত জাহাজ হতে লেভী সংগ্রহ	[২.৩.১] আদায়কৃত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা	৬	২১৪৪৭৫৫	১৭৫৯০১০	১৭০০০০০	১৫৩০০০০	১৩৬০০০০	১১৯০০০০	১০২০০০০	১৮০০০০০	২০০০০০০
		[২.৪] প্রশিক্ষার্থী নবীন নাবিককে সেবা কৃতিত্বের জন্য এককালীন প্রনোদনা/পুরস্কার প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	১					২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট এর কার্যক্রম তদারকি ও নাবিকদের বকেয়া বেতন, ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য বিষয়ে সহায়তা প্রদান;	১৫	[৩.১] নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট এর কার্যক্রম তদারকি করণ	[৩.১.১] তদারকিকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮		৮	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১২
		[৩.২] নাবিকদের বকেয়া বেতন, ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য বিষয়ে সহায়তা প্রদান।	[৩.২.১] প্রদত্ত সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৭	৯	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০
[৪] পরিদপ্তর এর অবকাঠামোগত উন্নয়ন।	৫	[৪.১] সীম্যাপ্স হোস্টেল কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্প	[৪.১.১] নির্মিত হোস্টেল ভবন	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	৫		৬	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পরিচালক
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
সচিব
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএমও	ইন্টারন্যাশনাল মেরিটাইম অর্গানাইজেশন
২	আইএলও	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন
৩	আইএসপিএস	ইন্টারন্যাশনাল শিপিং এন্ড পোর্ট ফ্যাসিলিটি সিকিউরিটি
৪	এপিএ	এনুয়াল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
৫	এমএলসি	মেরিটাইম লেবার কনভেনশন
৬	এসআইডি	সীফ্যার্স আইডেনটিটি ডকুমেন্ট
৭	নাপ্রশ্রকপ	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর
৮	নৌপম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
৯	বিএমএসও	বাংলাদেশ মার্চেন্ট শিপিং অডিন্যান্স

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সীম্যাপ হোস্টেলে নাবিকদের সাময়িক আবাসন প্রদান	[১.১.১] আবাসন প্রাপ্ত নাবিক	উপপরিচালকের কার্যালয়, সীম্যাপ হোস্টেল, চট্টগ্রাম	মাসিক কার্যাবলি/আবাসন প্রদান বাবদ প্রাপ্ত ভাড়া সরকারি কোষাগারে জমার ট্রেজারী চালান
[১.২] সীম্যাপ হোস্টেল ডিসপেন্সারির মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত চিকিৎসা	সীম্যাপ হোস্টেল ডিসপেন্সারি, সীম্যাপ হোস্টেল, চট্টগ্রাম	সীম্যাপ হোস্টেল ডিসপেন্সারির কর্তব্যরত ডাক্তারের প্রত্যয়নপত্র
[১.৩] দেশী বিদেশী নাবিকদের ফ্রি ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান	[১.৩.১] ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রাপ্ত নাবিক	উপপরিচালকের কার্যালয় এবং শীপ ডিজিটর, ইন্টারন্যাশনাল সীফার্স ডপ-ইন-সেন্টার, সীম্যাপ হোস্টেল, চট্টগ্রাম	সীম্যাপ হোস্টেল এর রেকর্ড/উপপরিচালক এর প্রত্যয়ন
[১.৪] সীম্যাপ হোস্টেলে নাবিকদেরকে বিভিন্ন বিনোদন সুবিধা প্রদান	[১.৪.১] বিনোদন সুবিধা প্রাপ্ত নাবিক	উপপরিচালকের কার্যালয়, সীম্যাপ হোস্টেল, চট্টগ্রাম	সীম্যাপ হোস্টেল এর রেকর্ড/উপপরিচালক এর প্রত্যয়ন
[২.১] দুঃস্থ, অসুস্থ, অবসর প্রাপ্ত, অক্ষম নাবিক এবং মৃত নাবিক এর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[২.১.১] প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ তহবিল কমিটির সভার কার্যবিবরণী/EFIT বিবরণী
[২.২] নাবিকের সন্তানদেরকে বাৎসরিক এককালীন শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	[২.২.১] বৃত্তি প্রাপ্ত নাবিক সন্তান	উপপরিচালকের কার্যালয়, সীম্যাপ হোস্টেল, চট্টগ্রাম	সীম্যাপ এডুকেশন ট্রাস্ট ফান্ড কমিটির সভার কার্যবিবরণী/EFIT বিবরণী
[২.৩] নাবিকদের সাময়িক আবাসন বাবদ আয় এবং বন্দরে আগত জাহাজ হতে লেভী সংগ্রহ	[২.৩.১] আদায়কৃত রাজস্ব	সহকারী পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এবং উপপরিচালকের কার্যালয়, সীম্যাপ হোস্টেল, চট্টগ্রাম	আবাসন প্রদান বাবদ প্রাপ্ত ভাড়া সরকারি কোষাগারে জমার ট্রেজারী চালান এবং লেভীর সরকারি অংশ জমার ট্রেজারী চালান
[২.৪] প্রশিক্ষনাথী নবীন নাবিককে সেবা কৃতিত্বের জন্য এককালীন প্রনোদনা/পুরস্কার প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত অনুদান	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ তহবিল কমিটির সভার কার্যবিবরণী/প্রদত্ত চেক এর ছায়ািলিপি
[৩.১] নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট এর কার্যক্রম তদারিক করণ	[৩.১.১] তদারিককৃত প্রতিষ্ঠান	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম	তদারিকির প্রতিবেদন
[৩.২] নাবিকদের বকেয়া বেতন, ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য বিষয়ে সহায়তা প্রদান।	[৩.২.১] প্রদত্ত সহায়তা	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এবং নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট সংস্থায় প্রেরিত পত্র
[৪.১] সীম্যাপ হোস্টেল কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্প	[৪.১.১] নির্মিত হোস্টেল ভবন	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র/গণপূর্ত অধিদপ্তর কর্তৃক অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ