

**সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ সনের বার্ষিক (জুলাই/২১ থেকে জুন/২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন)	মোট অগ্রগতি ১+২+৩+৪ কোয়ার্টার
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	--	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	--	-	-	১	১	১	১	১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১	--	--	--	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	--	-	--	--

স্বাক্ষরিত/-

(সুমন বড়ুয়া)

পরিচালক (উপসচিব)

ফোনঃ ০২৩৩৩৩২৪৮৫৪, ০২৩৩৩৩২৩৮৩২

ফ্যাক্সঃ ০৩১-৪১৩৭০৩০৬

E-mail [dswctg@gmail.com](mailto:dswctg@gmail.com)