

সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ সনের প্রথম কোয়ার্টারের (জুলাই/২১ থেকে মার্চ/২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর) | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসেম্বর) | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ) | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন) | মোট অগ্রগতি ১+২+৩+৪ কোয়ার্টার |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | ১০০% | ১০০% | ১০০% | -- | ১০০% |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | ১ | ১ | ১ | -- | ৩ | |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | -- | -- | -- | ১ |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | -- | ১ | -- | -- | ১ |

স্বাক্ষরিত/-
(সুমন বড়ুয়া)
 পরিচালক (উপসচিব)
 ফোনঃ ৭২৩৮৩২, ৭২৪৮৫৪
 ফ্যাক্সঃ ০২৪১৩৭০৩০৬
 E-mail: dswctg@gmail.com